

## Obec Veľká Lomnica

### Postup ako si vybaviť opatrovateľskú službu

Obec Veľká Lomnica v rozsahu svojej pôsobnosti, prostredníctvom samostatného referenta sociálnych služieb, zabezpečuje dostupnosť sociálnych služieb pre občanov, ktorí sú na ne odkázaní, pričom majú právo výberu sociálnej služby za podmienok ustanovených zákonom o sociálnych službách. Druh, forma a rozsah poskytovania sociálnej služby sa určuje podľa nepriaznivej sociálnej situácie. Obec Veľká Lomnica zabezpečuje svojim občanom terénnu formu sociálnej služby, ktorou je opatrovateľská služba realizovaná v prirodzenom sociálnom prostredí (domácnosti) občana a ktorá má prednosť pred pobytovou sociálnou službou.

**Opatrovateľskú službu** vymedzuje § 41 zákona o sociálnych službách ako sociálnu službu poskytovanú fyzickej osobe, ktorá:

- je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej II (podľa prílohy č. 3 zákona o sociálnych službách),
- je odkázaná na pomoc pri úkonoch sebaobsluhy, úkonoch starostlivosti o svoju domácnosť a základných sociálnych aktivitách (podľa prílohy č. 4 zákona o sociálnych službách).

Podmienky, na základe ktorých Obec Veľká Lomnica rozhoduje o poskytovaní opatrovateľskej služby občanom obce Veľká Lomnica, stanovuje **Všeobecne záväzné nariadenie č. 4/2016 o poskytovaní sociálnych služieb, výške a spôsobe úhrad za poskytované sociálne služby**. Opatrovateľská služba sa poskytuje opatrovaným v pracovných dňoch v čase od 07.30 hod. do 15.30 hod. prostredníctvom opatrovateľiek, s ktorými obec Veľká Lomnica uzatvára pracovnú zmluvu. Úhrada za opatrovateľskú službu je stanovená vo výške **2,18 €** za jednu hodinu, pričom celková výška úhrady za opatrovateľskú službu za kalendárny mesiac predstavuje násobok sumy za opatrovateľskú službu za jednu hodinu a počtu hodín poskytovanej opatrovateľskej služby v danom mesiaci.

#### **Postup pri konaní o odkázanosti občana na opatrovateľskú službu:**

- občan s trvalým pobytom v obci Veľká Lomnica v kancelárii č.1 Obecného úradu vo Veľkej Lomnici obdrží „**Žiadosť o posúdenie odkázanosti na sociálnu službu**“ a „**Lekársky nález na účely posúdenia odkázanosti na sociálnu službu**“ (tlačivá sú dostupné tiež na [www.velkalomnica.sk/socialna-sluzba/](http://www.velkalomnica.sk/socialna-sluzba/)),
- tlačivo „Žiadosť o posúdenie odkázanosti na sociálnu službu“ vyplní občan, ktorému sa má poskytovať sociálna služba. Ak fyzická osoba vzhľadom na svoj zlý zdravotný stav nemôže sama podať žiadosť o posúdenie odkázanosti na sociálnu službu, môže v jej mene a s jej súhlasom a na základe potvrdenia zmluvného lekára o nepriaznivom zdravotnom stave tejto fyzickej osoby podať žiadosť iná fyzická osoba.
- tlačivo „Lekársky nález na účely posúdenia odkázanosti na sociálnu službu“ vyplní zmluvný lekár; žiadateľ k žiadosti môže doložiť odborné lekárske nálezy, posudky, výpis zo zdravotnej dokumentácie, správy o priebehu a vývoji choroby a zdravotného postihnutia, **ktoré nie sú staršie ako šesť mesiacov**,
- „Žiadosť o posúdenie odkázanosti na sociálnu službu“ spolu s prílohami občan doručí (osobne alebo poštou) na Obecný úrad vo Veľkej Lomnici, Tatranská 175/23, 059 52 Veľká Lomnica,
- po zaevidovaní žiadosti občana sa následne vykoná **posudková činnosť**:
  - a) **sociálna** (vykonáva ju samostatný referent sociálnych služieb za účasti žiadateľa a zahŕňa posúdenie individuálnych predpokladov, rodinného prostredia, prostredia, ktoré ovplyvňuje začlenenie fyzickej osoby do spoločnosti a odkázanosti fyzickej osoby na pomoc inej fyzickej osoby pri úkonoch podľa prílohy č. 3 a prílohy č. 4 zákona o sociálnych službách – výsledkom je sociálny posudok),
  - b) **zdravotná** (posudzujúci zdravotnícky pracovník hodnotí a posudzuje zdravotný stav a zmeny zdravotného stavu žiadateľa – výsledkom je zdravotný posudok),
- na základe zdravotného a sociálneho posudku sa vyhotoví posudok o odkázanosti na sociálnu službu, ktorý obsahuje stupeň odkázanosti fyzickej osoby na pomoc inej fyzickej osoby, zoznam úkonov sebaobsluhy, zoznam úkonov starostlivosti o svoju domácnosť a zoznam základných sociálnych aktivít, pri ktorých je fyzická osoba odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a ich rozsah, návrh druhu sociálnej služby, určenie termínu opätovného posúdenia zdravotného stavu; tento posudok je podkladom pre vydanie rozhodnutia o odkázanosti na opatrovateľskú službu,
- pri rozhodovaní o odkázanosti na sociálnu službu sa ako podklad na vydanie rozhodnutia o odkázanosti na sociálnu službu môže použiť komplexný posudok vydaný príslušným úradom práce, sociálnych vecí a rodiny na účely kompenzácie sociálnych dôsledkov ťažkého zdravotného postihnutia, ak je jeho obsahom aj posúdenie stupňa odkázanosti fyzickej osoby na pomoc inej fyzickej osoby, alebo posudok o odkázanosti na sociálnu službu vydaný inou obcou alebo iným vyšším územným celkom alebo posudok vydaný príslušnou obcou alebo príslušným vyšším územným celkom,

- po vydaní posudku a rozhodnutia je d'alsím krokom občana, ktorý má záujem o poskytovanie opatrovateľskej služby, podať obci „**Žiadosť o zabezpečenie poskytovania sociálnej služby**“ a súčasne predložiť potvrdenie o príjme a doklady o majetkových pomeroch na účely platenia úhrady za opatrovateľskú službu, napr. rozhodnutie Sociálnej poisťovne o výške dôchodku a vyplnené a úradne overené tlačivo „**Vyhlásenie o majetku fyzickej osoby**“.
- **Lehota na vybavenie** žiadosti o zabezpečenie poskytovania sociálnej služby: **60 dní od doručenia žiadosti**.
- po splnení týchto úkonov Obec Veľká Lomnica so žiadateľom uzatvorí „**Zmluvu o poskytovaní sociálnej služby**“, na základe ktorej sa realizuje opatrovateľská služba.
- ak osoba odmietne uzatvoriť zmluvu o poskytovaní sociálnej služby, povinnosť obce ako poskytovateľa poskytnúť sociálnu službu sa považuje za splnenú.
- občan je povinný platiť úhradu za poskytovanú opatrovateľskú službu podľa svojho príjmu a majetku.
- Ak podľa platného VZN nevznikne prijímateľovi sociálnej služby povinnosť platiť úhradu za sociálnu službu alebo jej časť, prechádza táto povinnosť postupne na rodičov a deti, ak sa ich príjem neposudzuje spoločne s príjmom prijímateľa sociálnej služby; rodičom alebo deťom po zaplatení úhrady za sociálnu službu musí mesačne zostať 1,65 násobok sumy životného minima ustanovenej zákonom o sociálnych službách.
- obec Veľká Lomnica požaduje úhradu postupne od manžela, manželky, detí alebo rodičov, blízkych osôb, ak občan, ktorému sa poskytuje opatrovateľská služba podľa tohto VZN nevznikne povinnosť platiť úhradu za sociálnu službu alebo platí len časť tejto úhrady.

### **Postup ako si vybaviť odľahčovaciu službu**

**Odľahčovaciu službu** vymedzuje § 54 zákona o sociálnych službách ako podpornú sociálnu službu poskytovanú fyzickej osobe, ktorá:

- opatruje fyzickú osobu s ťažkým zdravotným postihnutím
- ktorou sa poskytuje alebo zabezpečuje fyzickej osobe s ťažkým zdravotným postihnutím sociálna služba počas obdobia, v ktorom fyzická osoba, ktorá opatruje, nemôže opatrovanie vykonávať.

Cieľom odľahčovacej služby je umožniť fyzickej osobe, ktorá opatruje, nevyhnutný odpočinok na účel udržania jej fyzického zdravia a duševného zdravia a prevencie jeho zhoršenia.

- odľahčovacia služba sa poskytuje na celé dni, najviac 30 dní v kalendárnom roku. Nevyčerpané dni odľahčovacej služby v kalendárnom roku nemožno poskytnúť v nasledujúcom kalendárnom roku,
- Obec Veľká Lomnica v rámci svojej pôsobnosti poskytuje fyzickej osobe s ťažkým zdravotným postihnutím terénnu formu sociálnej služby, t. j. opatrovateľskú službu v domácnosti fyzickej osoby. Podmienka odkázanosti fyzickej osoby s ťažkým zdravotným postihnutím na sociálnu službu sa na účely poskytnutia odľahčovacej služby považuje za splnenú na základe posudku vydaného príslušným úradom práce, sociálnych vecí a rodiny,
- občan s trvalým pobytom v obci Veľká Lomnica v kancelárii č.1 Obecného úradu vo Veľkej Lomnici obdrží „**Žiadosť o zabezpečenie odľahčovacej služby**“ (tlačivo je dostupné aj na [www.velkalomnica.sk/socialna-sluzba/](http://www.velkalomnica.sk/socialna-sluzba/)),
- **Lehota na vybavenie** žiadosti o zabezpečenie odľahčovacej služby: **30 dní od doručenia žiadosti**,
- tlačivo „**Žiadosť o zabezpečenie odľahčovacej služby**“ vyplňa občan, ktorý opatruje fyzickú osobu,
- žiadosť musí byť doplnená o posudok vydaný príslušným úradom práce, sociálnych vecí a rodiny, čím je splnená podmienka odkázanosti fyzickej osoby s ťažkým zdravotným postihnutím na sociálnu službu, a písomným súhlasom opatrovanej osoby na poskytnutie odľahčovacej služby.
- „**Žiadosť o zabezpečenie odľahčovacej služby**“ spolu s prílohami občan doručí 14 dní pred dňom začatia poskytovania tejto služby (osobne alebo poštou) na Obecný úrad vo Veľkej Lomnici, Tatranská 175/23, 059 52 Veľká Lomnica,
- na základe posudku ÚPSVR a písomnej žiadosti fyzickej osoby o uzatvorenie zmluvy spolu s prílohami na poskytovanie tejto služby, obec uzatvára „**Zmluvu o poskytovaní odľahčovacej služby**“,
- úhrada za odľahčovaciu službu v kalendárnom mesiaci sa určí podľa rozsahu hodín poskytovanej služby v príslušnom mesiaci.,
- výška úhrady za odľahčovaciu službu sa určuje podľa **Všeobecne záväzné nariadenia č. 4/2016 o poskytovaní sociálnych služieb**.

Vypracovala: Mgr. Jana Bajusová